

不動産メンテナンス（ワンステップサービス）

忙しいあなたの、猫の手になりたい・・・！

不動産業の方、不動産管理会社の方に朗報です！

私たちが、安心して快適な生活を24時間サポート！入居者満足度も高まります！

不動産会社様、管理業者様、オーナー様、
トラブル対応になかなか手が回らず、大変ではないでしょうか？
・・・ご安心ください！私たちが、ワンステップでお引き受けします！



管理物件数も多いし、忙しくて対応しきれない・・・。

私たちが一次対応します！

「さまざまなトラブル報告があつて、対応しきれない・・・」、
「忙しい時に電話が鳴る・・・」

突発的に対応が必要になるため、手配・やり取りがご負担ではないでしょうか？
私たちにお任せいただければ大丈夫です！
人手が不足する深夜・早朝も対応いたします！



結局、下請けの業者に頼まなければならない・・・。

私たちがメンテナンスします！

一次対応までは何とかやっているけれど、結局、修理は業者に頼まなきゃならないんだよね。

「業者の都合で、対応が遅れてしまう・・・」、「業者の身だしなみに苦情が・・・」、「金額が心配だ・・・」
私たちなら、これまで積み上げてきたノウハウで、ワンステップでしっかりした修理等の対応が可能です。報告書も作成いたします。



入居者さんたちと、もう何年も疎遠になって・・・。

居住者対応もバッチリです！

入居以来、会ってもいないし話もしていないから、人間関係が出来てなくて・・・

そういうお悩み、多いんです。新築からしばらくの間はトラブル対応がほとんど必要ないからです。
しかしながら、関係が疎遠になってきた頃からトラブルは頻発するようになります。
お客様対応も当社にお任せいただければ安心です。

ワンステップサービスとは？

トラブル対応はアカシにお任せください。
アカシなら、住宅設備の総合窓口として、お困りごとをワンステップで一括サポートいたします。



🕒 夜間・休日も！スピーディに対応

- ★夜間・休日もお任せください！
- ★対応がスムーズです。
- ★概算お見積りもスムーズにご提示できます。

🔧 工事内容のクオリティ

- ★当社が責任を持って完工検査
- ★完了報告書にて、内容をご確認いただけます。
- ★良い商品・工事を安心価格でご提供。

👤 工事業者のクオリティ

- ★工事業者の選定は事前に面談をし、しっかり選定
- ★工事施工前に身だしなみチェックルールを遵守

📝 改善提案の実施

- ★老朽化設備など、改善のご提案をいたします。
- ★故障等のトラブル発生前に交換することで、入居者様からのお困りごとを未然に防止できます。

サービス内容

安心で快適な生活をサポートします。
下記の他にも、様々なお困りごとに対応いたします。何でもご相談ください。

水廻りのトラブル



- ・トイレ水が止まらない
- ・蛇口からの水漏れ
- ・排水つまり

ガスのトラブル



- ・急にお湯が出なくなった
- ・ガス給湯器から水漏れ

電気のトラブル



- ・エアコンがきかない

住設のトラブル



- ・換気扇の音がる

ワンステップサービスの対応メニュー

他にも対応のメニューはたくさんあります



便器の水漏れ、詰りなど



蛇口からの水漏れ、蛇口折れ、詰りなど



エアコンが効かない



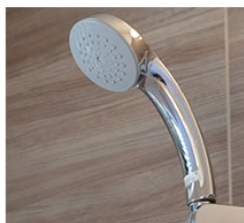
コンセントがぐらぐらしている



瞬間湯沸かし器の水漏れ、点火不良



排水口の詰り、逆流など



シャワーホース、ヘッドからの水漏れ



換気扇の音がうるさい、作動しない



お湯が出ない



都市ガス器具の経年劣化

24時間サポートの主な流れ

トラブル一次対応から、安心まで、親切丁寧に対応いたします。

トラブル発生

コールセンター

一次診断

現場急行

処置対応

完了報告書作成

管理会社様へ報告

安心